Archivage et gestion documentaire dans les communes

Mathias Walter ARCAM, 12 mai 2021 Séance en ligne



Programme

Introduction

 L'archivage

 Contexte légal et réglementaire
 Mission des ACV auprès des communes

 Les outils à disposition

La gouvernance documentaire
 Le dossier d'affaire
 Le cycle de vie des dossiers

> Bilan et perspectives

GED ≠ Archivage électronique
Un référentiel de conservation pour les communes
Le projet d'archivage électronique de l'Etat de Vaud



L'archivage, à quoi cela sert-il?

A gérer l'information, tout au long du cycle de vie des documents et dossiers dans lesquelles elle est enregistrée. Il ne s'agit pas seulement des documents « historiques »

L'information, c'est votre matière première!

Les dossiers et documents permettent:

- > d'attester votre action et ce qui engage votre responsabilité
- > la garantie des droits des citoyens et des collectivités
- > la constitution du patrimoine



L'archivage, quand est-ce utile?

Aujourd'hui

> pour bien fonctionner

Demain

> pour garantir ses droits et ceux des tiers

Après-demain

> pour faire l'histoire



Contexte légal et réglementaire



- > Loi sur l'archivage (LArch) du 14 juin 2011
- > RLArch du 19 décembre 2011
- > Loi sur les communes de 1956
- Loi sur la protection des données personnelles (LPrD) de 2007
- > Loi sur l'Information (LInfo) de 2002

Contexte légal et réglementaire

Loi sur l'archivage, art. 8 al. 1-3 :

- 1. Les communes gèrent leurs archives de façon indépendante. Elles conservent leurs archives historiques.
- Le syndic est responsable de la bonne gestion des archives communales.
- 3. Il exerce au niveau de la commune les mêmes attributions que celles conférées aux Archives cantonales vaudoises par le chapitre 2 de la présente loi.

Loi sur les communes, art. 75 :

Le syndic [...] veille aussi à la conservation et à la bonne tenue des archives communales.



Contexte légal et réglementaire

Règlement d'application de la loi sur l'archivage, art. 14 :

- Le syndic peut en particulier déléguer l'exercice de tout ou partie des attributions mentionnées à l'article 8 alinéa 3 de la loi au secrétaire municipal ou à un archiviste professionnel. Il conserve la responsabilité générale de la bonne gestion des archives de la commune.
- 2. Les communes peuvent collaborer notamment en regroupant leurs archives historiques dans des locaux sécurisés communs ou en employant ensemble un archiviste professionnel.



Contexte légal et réglementaire : entités intercommunales

Loi sur l'archivage, art. 8 al. 4-5 :

- 4. Dans les entités intercommunales [...], le comité de direction est responsable de la bonne gestion des archives intercommunales.
- 5. Sauf disposition contraire, les entités intercommunales déposent leurs archives historiques dans la commune où elles ont leur siège statutaire.



Contexte légal et réglementaire : fusions

Règlement d'application de la loi sur l'archivage, art. 14 :

Les archives des communes qui fusionnent doivent être closes le jour de la fusion. Elles constituent des unités archivistiques distinctes et inaliénables, qui ne doivent pas être mélangées.

La nouvelle commune est responsable des archives des communes disparues. Il est d'ailleurs préférable de les regrouper à un seul endroit



Mission des Archives cantonales auprès des communes

Soutenir

Elaboration d'outils de gestion et de recommandations; information et formations

Conseiller

A distance ou sur place dans le cadre de visite

Inspecter

En cas de suspicion de problèmes graves

Favoriser les collaborations

En matière de gestion, de conservation et de communication des archives



Les outils: le plan de classement et le calendrier de conservation

- Les communes sont libres de mettre en place leur propre système de gestion documentaire. Des conseils peuvent être obtenus auprès des ACV
- Un plan de classement modèle réalisé avec la collaboration de l'Association vaudoise des secrétaires municipaux (AVSM), avec des exemples concrets à transposer tel quel ou à modifier selon le contexte => www.vd.ch/archives-communales
- Un recueil de règles de conservation, structuré selon le plan type 2006 inspiré du plan comptable => www.vd.ch/archives-communales



La gouvernance documentaire

Les enjeux de la gouvernance documentaire

- > Parfois appelée Records management
- > Nouvelles contraintes (volume d'information, volatilité, exigences légales, etc)
- > Transition numérique et environnement hybride papier et électronique
- > Pas de changement de paradigme, mais précision des étapes
- > Intervention en amont de la production documentaire
- > 2 notions importantes:
 - Dossier d'affaire
 - Cycle de vie des dossiers



La gouvernance documentaire

Le dossier d'affaire



Ensemble des documents relatifs à la délivrance d'une prestation, à une affaire ou à la réalisation d'un projet.

Différents types de dossiers

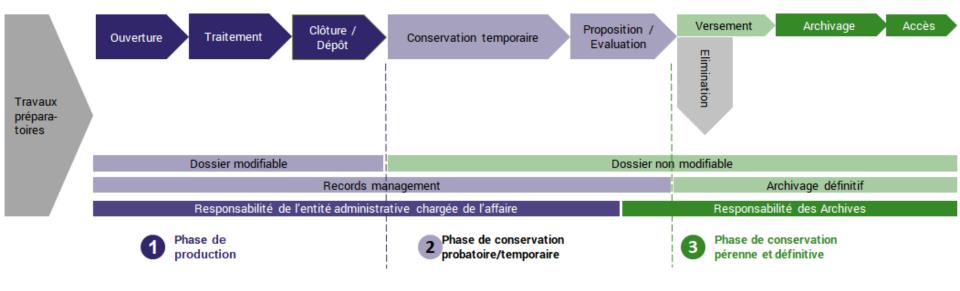
- 1 affaire ou 1 projet
- 1 prise de décision
- 1 séance
- 1 mois / année / législature

Contient différents types de documents

- Correspondance, courriels
- Rapports, compte-rendu, décisions
- Plans
- Photographies, films etc.

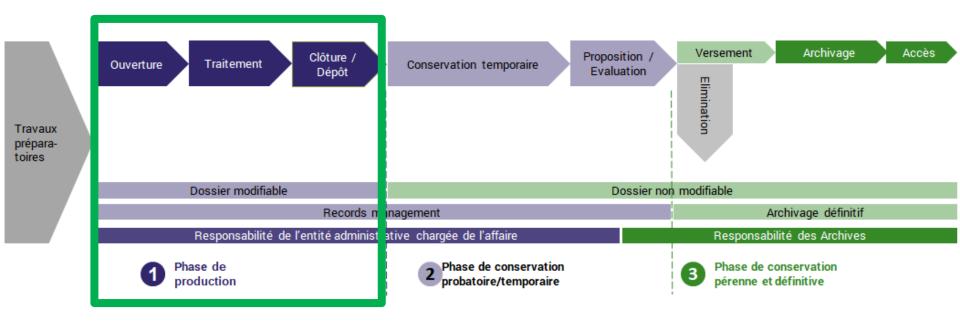
Un dossier a toujours un début et une fin; cela permet la maîtrise de son cycle de vie







De la production à la conservation probatoire



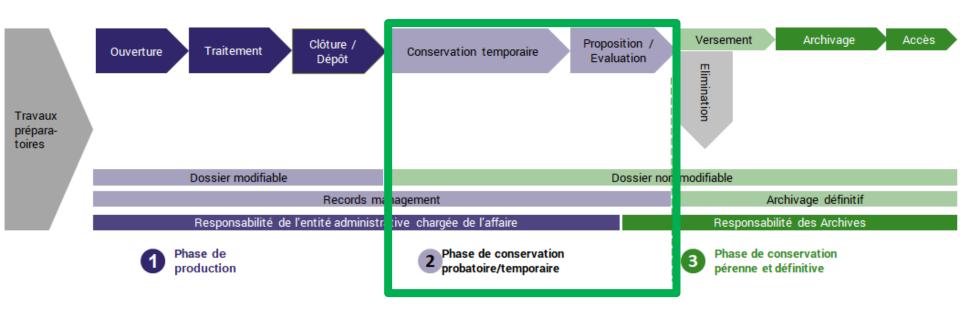


La phase de production

- Chaque dossier créé doit être clairement identifiable afin de permettre un suivi efficace des affaires en cours
- Tout nouveau document doit être rattaché à un dossiers d'affaire
- > Un dossier d'affaire est ouvert pour chaque cas, qu'il s'agisse d'une affaire administrative, d'une prestation ou tout autre
- Le dossier doit être clos lorsque l'affaire est terminée ou la prestation réalisées
- Avant la clôture d'un dossier, un tri des documents est nécessaire -> élimination des papiers de corbeille
- Sarder le dossier maître, éliminer les dossiers parallèles



La phase de conservation probatoire





La phase de conservation probatoire : les durées d'utilité

- Les durées d'utilité définissent la durée de conservation par les entités des dossiers clos
- Elles permettent de calculer la date de proposition au moment de la clôture du dossier, et ce à partir de la date de la dernière modification.

Date de dernière modification + durée d'utilité = date de proposition



La phase de conservation probatoire : le sort final

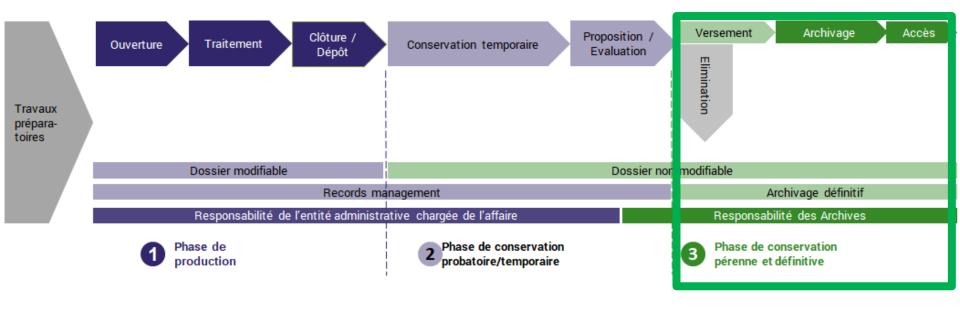
- > Il s'applique quand la durée d'utilité arrive à échéance
- Il doit être validé par le syndic (bordereaux d'élimination et de versement)

Il y a trois possibilités de sort final

- Conservation
- Tri (élimination)
- Elimination



Phase d'archivage pérenne





Phase d'archivage pérenne : les locaux d'archives

Les locaux doivent garantir de bonnes conditions pour la conservation sur le long terme : https://www.vd.ch/themes/etat-droit- finances/communes/administration-generale/archivescommunales/#c2062365



18 degrés °C (+/- 2 degrés)



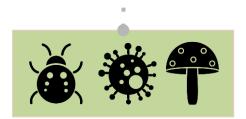
50% HR (+/-5%)



Variation de



Protéger de la température et HR lumière & pourrières





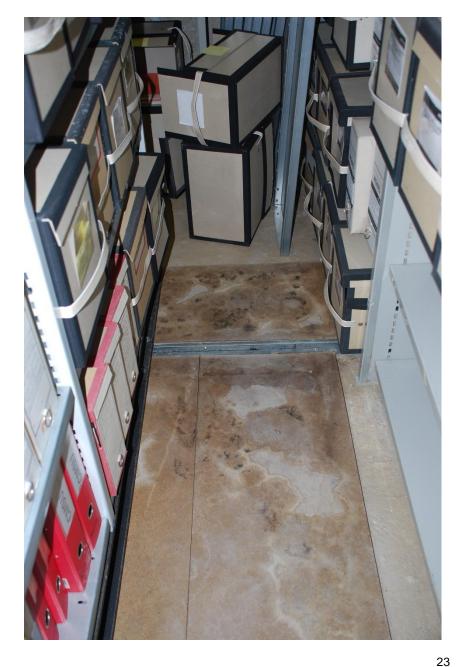
Moisissures





Moisissures





Moisissures

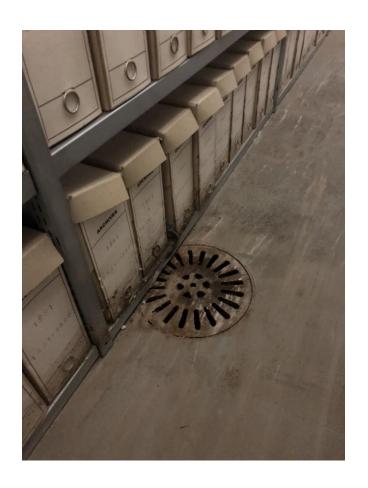


Infestations





Sinistres





Moisissures, infestations, sinistres: coûts



Conséquences des mauvaises conditions et de sinistres

- > Risque pour la santé des collaborateurs-trices
- Coûts importants (restauration, désinfestation, etc)
- > Perte d'information à caractère probatoire
- Perte inestimable du point de vue du patrimoine documentaire communal

Prévention et surveillance

- Installation d'appareils de mesure
- Installation de déshumidificateur au besoin
- Installation de détecteurs eaux/fumées
- Contrôle régulier des locaux
- Identification et correction des points faibles des locaux (fenêtres, canalisations, électricité, etc.). Surveillance et bon entretien si pas d'autres solutions
- > Expertise ACV
- > Plan d'urgence

Phase d'archivage pérenne : la gestion des locaux

Conditionner et conserver les dossiers et documents afin qu'ils puissent être encore consultables dans des centaines d'années !

- > Boîtes, enveloppes et pochettes non acide
- > Contenants adaptés au contenu (vidéo, photos, grands formats, etc.)
- > Aucun élément ferreux (agraphe, trombones, etc.)

Ranger et nettoyer les locaux d'archives ; n'y mettre que des archives ; mettre en place une signalétique claire (étagères, boîtes) ; gérer les consultations



Ordre strict maintenu



Fantôme lors d'emprunt



Phase d'archivage pérenne : l'inventaire des archives

- > L'inventaire est l'instrument principal de recherche et de gestion
- Toutes les communes possèdent un inventaire de leurs archives historiques
- Cet inventaire doit être régulièrement mis à jour pour les besoins de la commune et pour pouvoir répondre aux demandes des citoyens en respectant les délais impartis par la loi sur l'information



Phase d'archivage pérenne : la diffusion des inventaires

Les archives historiques sont conservées pour être accessibles aux citoyens.

- La base de données <u>Panorama</u>, mise en ligne en novembre 2003, contient les inventaires des archives de l'ensemble des communes vaudoises, de leurs plus vieux documents à 1961
- La plateforme <u>vaud.archivescommunales.ch</u> qui permet aux communes membres d'éditer et de diffuser leurs inventaires. Toutes les communes vaudoises sont invitées à y adhérer



Phase d'archivage pérenne : l'accès aux archives

Les délais de protection dépendent de la nature des informations contenues dans les documents



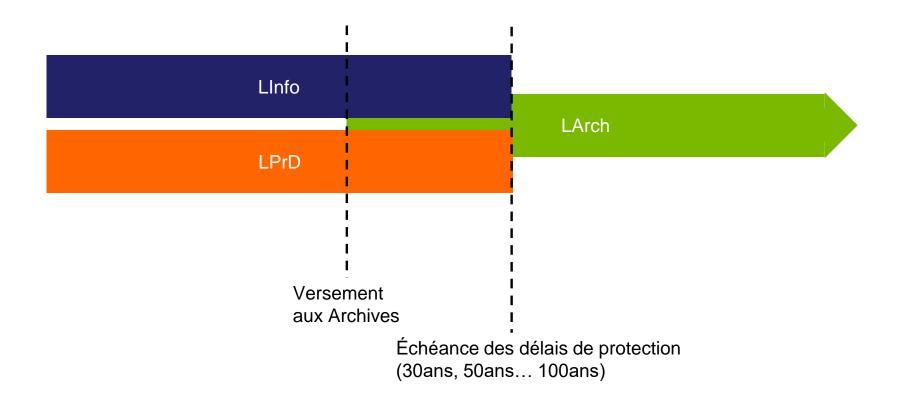
Dossiers «ordinaires» : 30 ans dès la date de clôture du dossier

- > Dossiers avec données personnelles sensibles (art. 12 LArch):
 - 10 ans après le décès de la personne concernée
 - subsidiairement, 100 ans après sa naissance
 - subsidiairement, 100 ans après l'ouverture du dossier
 - mais au minimum 30 ans (soit la durée du délai ordinaire)
- > Fiche pratique :

https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/themes/culture/archives/fichiers_pdf/communes/Fiche_pratique_Acces_aux_archivess_2020-04-23.pdf



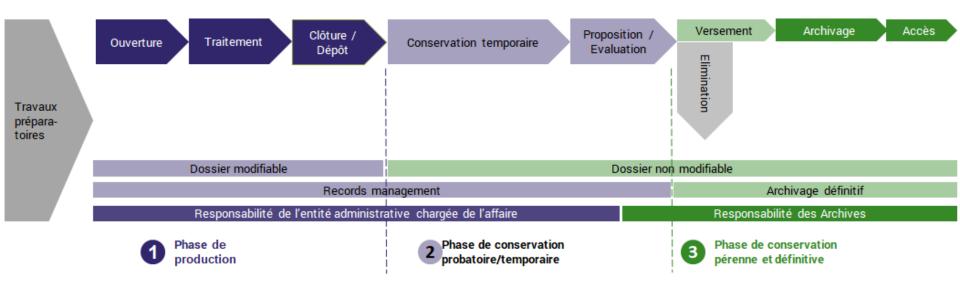
Accès aux archives



Temps



GED ≠ Archivage électronique





GED ≠ Archivage électronique

- > Implémenter une GED, ce n'est pas faire de l'archivage électronique
- L'archivage électronique nécessite le déploiement d'un SAE (système d'archivage électronique)
- La LArch oblige à tenir compte des exigences de l'archivage lors du choix des systèmes de GED. Cela se traduit par la possibilité pour la solution choisie :
 - d'implémenter un plan de classement
 - d'exporter les données dans une forme structurée
 - de gérer le cycle de vie des dossiers (clôture des dossiers ; gestion des durées d'utilité ; gestion du sort final)
- Les recommandations des ACV et de l'Association vaudoises des archivistes sont publiées en ligne : https://www.vd.ch/themes/etat-droit-finances/communes/administration-generale/archives-communales/#c2062353



Un référentiel de conservation pour les communes

Calendrier de conservation



- > Il détermine les **durées d'utilité** des documents et dossiers pour la phase de production et de conservation probatoire.
- > Il indique, à la fin de la phase de conservation probatoire, quels documents doivent être conservés et lesquels doivent être éliminés.

Un référentiel de conservation pour les communes

Calendrier de conservation Référentiel de conservation

Objectifs:

- > Permettre une gestion complète du cycle de vie sur l'ensemble de la production documentaire de l'entité.
- Enrichir les informations relatives aux dossiers afin d'accompagner la transition numérique et la gestion électronique des documents.

Le calendrier resterait un outil de référence pour le traitement des arriérés d'archives



Un référentiel de conservation pour les communes

Référentiel de conservation

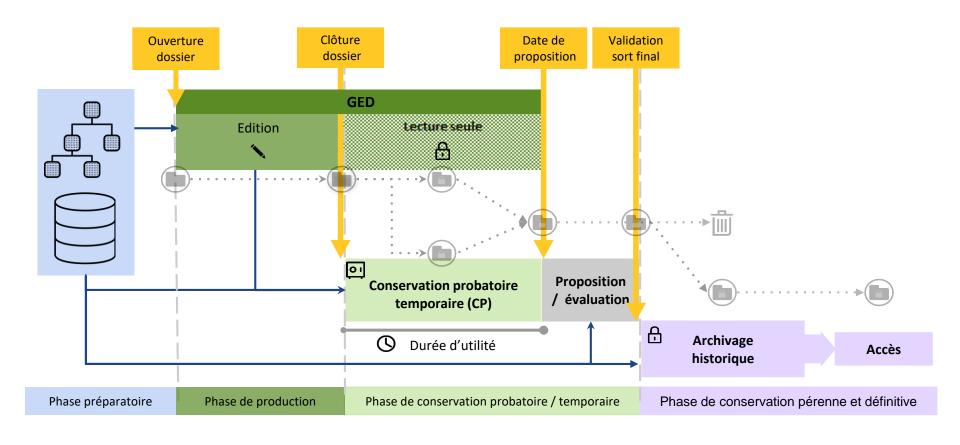
- > Il est constitué de deux parties : un **plan de classement** basé sur les missions et activité d'une part et les **métadonnées** d'autre part
- > Gestion de l'information par dossier d'affaire
- Elaboration en amont de la mise en place de systèmes de gestion + connexion avec les système de production (GED)

Utilisation probable de la solution ArchiClass acquise par le canton





Le projet d'archivage électronique de l'Etat de Vaud





GED, archivage électronique, ADN... Et le papier ?

- > Obsolescence des supports et des formats
- Nécessité d'un appareil de lecture
- > Expérience millénaire avec le papier
- Réfléchir sur une échelle de 100 ans en terme de durabilité et de coûts

Et de toute façon pour :

- > Procès-verbaux de la Municipalité et du Conseil
- > Comptes
- Contrats et convention
- Rapports de gestion

L'hybridité des supports a de l'avenir!



Merci de votre attention

Des questions?



mathias.walter@vd.ch

021 316 37 84

www.vd.ch/archives-communales

